

Guía del Gurú Viajero

En caso de tener una **emergencia** o necesidad de asistencia mientras te encuentras en tu viaje, debes comunicarte a la **Central de Asistencia** por llamada o whatsapp al:

 Internacional por cobrar: **+ 52 55 5169 3988**

Nacional sin costo: **800 890 2242**

 WhatsApp: **+52 55 5169 3988**

Recuerda que ante cualquier eventualidad siempre debes de ponerte en contacto con **Central de Asistencia** para que ellos te indiquen a que Hospital cercano puedas asistir para que Mapfre pague directamente y no tengas que desembolsar.

Puedes utilizar tu póliza *Segurviaje* en caso de:

- Enfermedades o por una lesión ocurrida en el viaje.
- Ambulancia
- Mediphone (Consulta médica telefónica)
- Demoras o Pérdida de Equipaje
- Responsabilidad Civil por daños a terceros
- Retorno anticipado, Cancelación de Viaje
- Y muchas otras coberturas más.



871.888.1344



WWW.SEGURU.COM.MX



Demora o Pérdida de Equipaje (paso a paso)

1. Solicitar PIR (Property Irregularity Report)

Deberás obtener el número **PIR** con tu aerolínea para poder iniciar el reclamo de la cobertura, ya sea pérdida o demora.

2. Llamada a Central de Asistencia

+ **52 55 5169 3988** (atención las 24 hrs)

3. Localización de Equipaje

MAPFRE realizará una búsqueda adicional a la que realiza la aerolínea para coordinar la entrega de tu equipaje.

4. Envío de Equipaje

Una vez encuentren tu equipaje, MAPFRE lo enviará a donde tu te encuentres (hotel, airbnb, etc).

5. Artículos de Primera Necesidad

Si MAPFRE ni la aerolínea entregan tu equipaje después de **6 hrs después de tu reporte**, tendrás derecho a comprar artículos de primera necesidad (un cambio de ropa, artículos de higiene personal, etc.) que serán reembolsados hasta el tope de cobertura descrito en la póliza.

6. Pérdida de Equipaje

En caso que la aerolínea declare tu equipaje como **EXTRAVÍO TOTAL**, deberás enviar la constancia de pérdida que te entrega la aerolínea y de esa manera, MAPFRE efectuará el pago correspondiente.

IMPORTANTE:

Para recibir la indemnización por **PÉRDIDA** de equipaje, se debió de reportar la **DEMORA** del mismo y seguir el proceso antes mencionado.



Cancelación de Viaje

- Esta cobertura tiene vigencia desde la fecha de contratación de Segurviaje y finaliza en el momento del inicio del viaje.
- Solamente tendrá validez si se contrata el Segurviaje y servicios turísticos **el mismo día**.
- Se devolverán las cantidades no reembolsables del costo, pagadas por el asegurado correspondientes a los servicios de viaje no utilizados que estén dentro de esta cobertura.

Motivos frecuentes de Cancelación de Viaje

- Fallecimiento, accidente o enfermedad grave del **asegurado**.
- Fallecimiento, accidente o enfermedad grave **de un familiar directo** del asegurado (cónyuge, hijos y hermanos).
- **Cuarentena médica** como consecuencia de un suceso accidental.
- Robo de documentación o equipaje hasta 48hrs. previas al inicio del viaje y que impida al asegurado viajar.
- Despido laboral del asegurado.
- Operación de emergencia del asegurado y/o algún familiar directo.

¿Tienes alguna duda sobre Segurviaje?

Soy Christian Álvarez, tu agente de seguros. Enviame un whatsapp al:

 **(871) 888 1344**

Haz clic en este siguiente enlace y te manda directo a mi whatsapp:

<https://hola.seguru.com.mx/whatsapp>

MUCHAS GRACIAS.

Por ser nuestro cliente, tienes un descuento especial para la contratación de tu siguiente seguro de Auto o para el de Gastos Médicos Mayores.

Para recibir cotización menciona por whats el Código:
GurúViajero316